Hilfe & Kontakt

- Mercedes-Benz hilft
- Mobilitätslösungen
- Service-Hotline
- Service24h
- Unfallhilfe
- Rettungs-Sticker
- Leitfaden für Rettungsdienste
- Betriebsanleitungen

Mercedes-Benz Mobilitätslösungen.

Mobilo

MobiloLife

Bei Erstzulassung bis 31.03.2008: Mercedes-Benz MobiloLife.

Die serienmäßige Mobilitätslösung Mercedes-Benz MobiloLife besteht aus einem umfangreichen und kostenlosen Leistungs- und Servicepaket, das Ihnen im Fall der Fälle schnell und zuverlässig weiterhilft. Sie gilt bis zu 30 Jahre für jeden Mercedes-Benz mit Erstzulassung zwischen 24.10.1998 und 31.3.2008, sofern sie durch Service beim Mercedes-Benz Partner regelmäßig verlängert oder erneut aktiviert wurde.

Die Leistungen im Überblick.

A: bis 30 Jahre. Bei technischen Pannen und Startproblemen. [5]
B: bis 30 Jahre. Garantie gegen Durchrostung (von innen nach außen). [5]

Service	A	B
Taxi, öffentlicher Nahverkehr und sonstige Verkehrsmittel bis 75,00 Euro.	X	X
Fahrzeug-Abholservice und Fahrzeug-Bringservice im Umkreis von 40 Kilometern des Mercedes-Benz Service-Stützpunktes.	X	X
Fahrservice im Umkreis von 40 Kilometern des Mercedes-Benz Service-Stützpunktes.	X	X
Ersatzfahrzeug (Typ nach Verfügbarkeit) für die Dauer der Reparatur, maximal für 5 Tage (ohne Betriebsstoffe).	X	X
Alternativ zum Ersatzfahrzeug: Flug und Bahnfahrt bis 400,00 Euro pro Person zur Weiterreise und Fahrzeugabholung (Hin- und Rückflug beziehungsweise -fahrt).	X	
Hotelzimmer inklusive Frühstück für maximal 5 Nächte pro Person für die Dauer der Reparatur.	X	
Pannen- oder Starthilfe (Hin- und Rückfahrt des Monteurs).	X	
Kleinreparaturen am Pannenort bis 150,00 Euro bei Ausführung durch einen Mercedes-Benz Service-Stützpunkt (ausgenommen sind Materialkosten für Reifen und Batterien).	X	
Teilebeschaffung inklusive Zoll, Luftfracht, Paketdienst, Expressversand.	X	
Abschleppen zum nächsten Mercedes-Benz Service-Stützpunkt.	X	

MobiloLife erneuert sich mit jedem beim Mercedes-Benz Partner durchgeführten Service und gilt bis zum nächsten fälligen Service, den Ihr Bordcomputer je nach Fahrweise ermittelt. Der Eintrag im Scheckheft dient als Nachweis und berechtigt Sie, die Leistungen von Mercedes-Benz MobiloLife in Anspruch zu nehmen.

Ein Wiedereinstieg ist jederzeit möglich. [6]

Sie haben den Wartungsdienst nicht immer bei Ihrem Mercedes-Benz Partner durchgeführt? Ihr Scheckheft weist Lücken auf? Kein Problem. Steigen Sie einfach bei MobiloLife wieder ein. [6] Schenken Sie uns Ihr Vertrauen und bringen Sie Ihren Mercedes dort hin, wo er sich wohl fühlt, weil die Qualität stimmt: zu Ihrer Mercedes-Benz Werkstatt. Als Dankeschön erneuern wir unser Mobilitätsversprechen für Ihr Fahrzeug bis zum nächsten fälligen Service.

Mercedes-Benz MobiloLife gilt innerhalb Europas [7] in folgenden Ländern:

Andorra	Island	Polen
Belgien	Italien	Portugal
Bulgarien	Kroatien	Rumänien
Dänemark	Lettland	Schweden
Deutschland	Liechtenstein	Schweiz
Estland	Litauen	Slowakische Republik
Finnland	Luxemburg	Slowenien
Frankreich	Malta	Spanien
Gibraltar	Monaco	Tschechien
Griechenland	Niederlande	Ungarn
Großbritannien	Norwegen	Zypern (EU-Gebiet)
Irland	Österreich	

Sie haben Fragen zu MobiloLife? Kein Problem, wir beraten Sie gern persönlich. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

> Servicetermin vereinbaren
> Allgemeine Anfrage

[1] Für Fahrzeuge aus Bosnien-Herzegowina, Montenegro, Serbien, Türkei und Ukraine gilt Mobilo erst für Mercedes-Benz Pkw mit einer Erstzulassung ab dem 01.07.2010.

[2] Gilt für Reparaturen, die im Zusammenhang mit der Neufahrzeuggarantie, Sachmängelhaftung oder Kulanz durchgeführt werden und länger als zwei Stunden dauern. Bitte setzen Sie sich rechtzeitig mit Ihrem autorisierten Mercedes-Benz Service-Partner in Verbindung, damit er Ihre Mobilität planen kann, während Ihr Fahrzeug in der Werkstatt ist.

[3] Alternativ zu den anderen Mobilitätsleistungen.

[4] Gilt nicht in europäischen Überseeterritorien.

[5] MobiloLife gilt im Falle von technischen Pannen / Startproblemen und bei Garantie gegen Durchrostung (von innen nach außen) für das Neufahrzeug zunächst für 2 Jahre. Danach erneuert sich MobiloLife mit jedem im Mercedes-Benz Service-

[6] Der Wiedereinstieg ist für alle Fahrzeuge möglich, die zwischen dem 24.10.1998 und dem 31.03.2008 erstmals im MobiloLife Geltungsbereich verkauft und zugelassen worden sind. Beim Service identifizierte Zusatzarbeiten müssen durch eine Fachwerkstatt ausgeführt worden sein.

Autohaus Allgäu GmbH & Co. KG
Originalteile: siehe Standorte
Gebrauchtfahrzeuge: siehe Standorte
Service: siehe Standorte
Neufahrzeuge: siehe Standorte
Email: info@autohaus-allgaeu.de

Allgemeine Öffnungszeiten
Jetzt geschlossen

Montag:	08:00 - 18:00
Dienstag:	08:00 - 18:00
Mittwoch:	08:00 - 18:00
Donnerstag:	08:00 - 18:00
Freitag:	08:00 - 18:00
Samstag:	09:00 - 14:00
Sonntag:	Geschlossen

So finden Sie uns
Lindauer Straße 111
87435 Kempten
Tel: +49 831 8101 0

> Alle Standorte

Händlerauswahl
Wählen Sie eine Niederlassung:
Autohaus Allgäu Kempten PKW

© Copyright 2020. Mercedes-Benz AG.