



Sicher ans Ziel mit <i>mobilo-life</i>	4
Das Langzeit-Garantiepaket.	6
Die Leistungen	8
Die Voraussetzungen	10
Der Gültigkeitsbereich	12
Die Ausschlüsse	13
Erstattung der Auslagen.	14
Ihre Ansprechpartner	15
Mobilität rund um die Uhr	16
Ihre Ansprechpartner für <i>mobilo-life</i>	17

Serviceheft	18
Schlußabnahme	18
Einführung	20
Hinweise auf Gewährleistung	24
Betriebsstoffe	26
Motorenöle	27
Bremsflüssigkeit	27
Kühlmittel	28
Motorenölviskositäten	30
Motorölstand (Prüfung mit Ölmeßstab)	31
Serviceumfang A	32
Bestätigungen	
Aktives Service System	
mit Service-Aufkleber und Service-Bericht-Nr.	37
Serviceumfang B	50
Zusatzarbeiten	60
Zündkerzenintervalle	66
Bestätigungen	
Luftfiltereinsatz erneuert	67
Bremsflüssigkeit erneuert	68
Kühlmittel erneuert	69
Karosserieinstandsetzung	70
Servicekarte-Aggregate	75
Erläuterungen zur Fahrzeug-Datenkarte	76

Service-Vertrag	78
Ihre Zukunft steht unter einem guten Stern	80
Der Vertrag, der Ihre Folgekosten minimiert	81
Die „All-inclusive-Karte“	82
Über kurz oder lang der vernünftige Weg	83
Die Vorteile	84
So kommt Ihr Service- Vertrag in die Gänge	85
Info-Material per Post anfordern	letzte Seite

mobilo-life

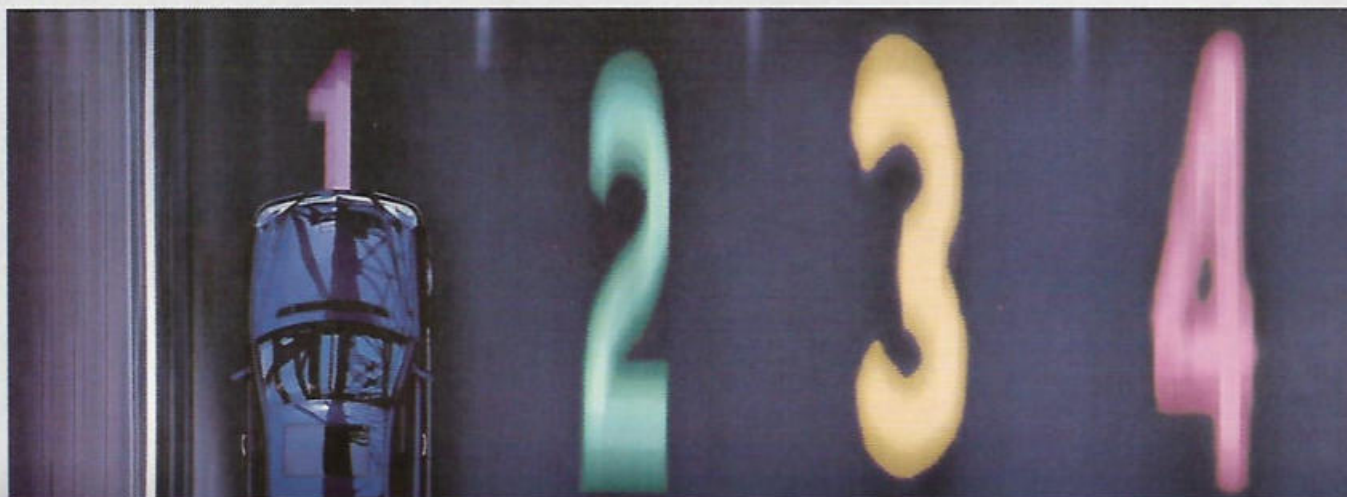


mobilo-life
bringt Sie sicher
ans Ziel.

Ein Autoleben lang.

Sie haben sich für einen Mercedes entschieden. Damit fahren Sie ganz auf Nummer Sicher, wenn es um ausgereifte Technik und höchsten Komfort geht. Wir geben Ihnen jedoch noch mehr mit auf den Weg. Jeder neue Mercedes-Benz PKW ist serienmäßig mit unserem einzigartigen Langzeit-Garantiepaket ausgestattet: *mobilo-life*, die Garantie für Mobilität und Werterhaltung. Bei Erfüllung der Voraussetzungen von Seite 11 gilt das Ganze ein Autoleben lang – bis zu 30 Jahre. Was will man mehr!

► Damit fahren Sie jetzt noch besser.



► **mobilo-life** steht Ihnen im Fall von **technischen Pannen und Startproblemen** lebenslang, sprich 30 Jahre, hilfreich zur Seite. Sollte Ihr Mercedes irgendwann einmal streiken, dann kümmern wir uns darum, daß Sie schnellstens wieder mobil sind. Die Einzelleistungen entnehmen Sie bitte der Tabelle auf der Folgeseite.

► Gegen **Durchrostung** haben wir eine Garantie. Für den außergewöhnlichen Fall, daß an Karosserie oder Unterboden eine Stelle von innen nach außen durchrostet, wird dies von Ihrer Mercedes-Benz Werkstatt ohne Berechnung von Lohn und Material, unter Ausschluß weiterer Ansprüche, instandgesetzt. Das gilt für 30 Jahre. Und auch während der Reparatur bleiben Sie mobil.

► Im seltenen Fall einer **Garantie- oder Kulanzreparatur** sind Sie mit **mobilo-life** für 4 Jahre abgesichert. Sollte die Reparatur länger als zwei Arbeitsstunden dauern, wird Ihre Mercedes-Benz Werkstatt mit Ihnen eine geeignete Mobilitäts-Lösung festlegen.

► Sogar bei **kleinen Mißgeschicken**, die zu einer Panne führen, wie Schlüsselverlust, Batterieausfall, Reifenschäden, Öl- oder Kühlmittelmangel, selbst bei Betanken mit falschem Kraftstoff, bleiben Sie mit **mobilo-life** in den ersten 4 Jahren nicht auf der Strecke.

Das volle Leistungspaket zum Nulltarif (nicht bei Unfall oder Diebstahl)

Bis 30 Jahre

Ab dem 5. Jahr darf zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der letzte Wartungsdienst einer autorisierten Mercedes-Benz Werkstatt nicht länger als 2 Jahre zurückliegen.














Garantie gegen Durchrostung* (von innen nach außen)

Bei technischen Pannen/Startproblemen

Beim Besuch einer Mercedes-Benz Werkstatt wegen einer Garantie- oder Kulanz-Reparatur mit mehr als zwei Arbeitsstunden*

Bis 4 Jahre

Bei kleinen Mißgeschicken, die zu einer Panne führen (siehe Seite 7)

1		Kostenlose Instandsetzung bei Durchrostungen (von innen nach außen) an der Karosserie durch eine Mercedes-Benz Werkstatt					✓
2		Taxi, öffentlicher Nahverkehr und sonstige Verkehrsmittel bis € 65,-/DM 130,-/öS 900,-/sfrs 110,-; inkl. MwSt.	✓	✓	✓	✓	✓
3		Fahrzeug-Abholservice und Fahrzeug-Bringservice im Umkreis von 40 km der Mercedes-Benz Werkstatt	✓	✓	✓	✓	✓
4		Fahrservice für Sie im Umkreis von 40 km der Mercedes-Benz Werkstatt	✓	✓	✓	✓	✓
5		Ersatzwagen für die Dauer der Reparatur, maximal für 5 Tage (ohne Betriebsstoffe)	✓	✓	✓	✓	✓
6		Flug und Bahnfahrt bis € 400,-/DM 800,-/öS 5 600,-/sfrs 660,-; inkl. MwSt. pro Person zur Weiterreise und Fahrzeugabholung (alternativ zum Ersatzwagen)	✓			✓	✓
7		Hotelzimmer inklusive Frühstück für maximal 5 Nächte pro Person für die Dauer der Reparatur	✓			✓	✓
8		„Pannen- oder Starthilfe (Hin- und Rückfahrt des Monteurs)“	✓			✓	✓
9		Kleinreparaturen am Pannenort bis € 150,-/DM 300,-/öS 2000,-/sfrs 250,-; inkl. MwSt. bei Ausführung durch eine Mercedes-Benz Werkstatt	✓			✓	✓
10		Teilebeschaffung inklusive Zoll, Luftfracht, Paketdienst, Expreßversand	✓			✓	✓
11		Abschleppen zur nächsten Mercedes-Benz Werkstatt	✓			✓	✓
12		Park-, Telefon- oder gleichartige Nebenkosten bis € 15,-/DM 30,-/öS 200,-/sfrs 25,-; inkl. MwSt.	✓			✓	✓
		Zufuhr einer Ration Kraftstoff (Kanisterfüllung), wenn das Fahrzeug wegen Kraftstoffmangels im Umkreis von 40 km einer Mercedes-Benz Werkstatt liegenbleibt (für die Dauer von 4 Jahren).					

* Ihr Mercedes-Benz Partner legt mit Ihnen in diesen Fällen die geeignete Mobilitäts-Lösung fest. Bei Inanspruchnahme eines Ersatzwagens entfallen die Leistungen der Punkte 2 bis 4.

► Voraussetzungen für *mobilo-life*.



► Jedes Fahrzeug braucht regelmäßige Wartung und Pflege. So auch Ihr neuer Mercedes. Wann die Wartung fällig ist, ermittelt Ihr ASSYST-Bordcomputer je nach

Fahrweise. Dadurch ist Ihrem Fahrzeug eine lange Lebensdauer garantiert und Ihnen selbst uneingeschränktes Fahrvergnügen.

► *mobilo-life* gilt in Ergänzung zu den Gewährleistungsregelungen der DaimlerChrysler Neufahrzeug-Verkaufsbedingungen lebenslang bis 30 Jahre für alle Mercedes-Benz PKW. **Immer unter der Voraussetzung, daß ab dem 5. Jahr nach der Erstauslieferung durch die Mercedes-Benz Organisation die Wartungsdienste nach Hersteller-Vorgaben in Mercedes-Benz Werkstätten ausgeführt werden. Der letzte Wartungsdienst darf zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme nicht länger als 2 Jahre zurückliegen.** Sie belegen das ganz einfach per Werkstatt-Eintrag im nachfolgenden Serviceheft.

► *mobilo-life* gilt für Neufahrzeuge, die ab dem 24. Oktober 1998 erstmals durch die DaimlerChrysler AG oder Mercedes-Benz Vertriebsorganisation in den 23 *mobilo-life*-Ländern (siehe Seite 12) verkauft, ausgeliefert und in diesen Ländern zugelassen sind und betrieben werden.

► *mobilo-life* geht mit Ihnen auf die Reise.



mobilo-life gilt in diesen 23 Ländern Europas. Etwa 2.800 Mercedes-Benz Werkstätten sind für Sie da.

- | | | | | | |
|---------------|---------------------------------|----------------|-----------------|--------------|---------------------|
| ► Andorra | ► Finnland | ► Griechenland | ► Liechtenstein | ► Norwegen | ► Schweiz |
| ► Belgien | ► Frankreich | ► Irland | ► Luxemburg | ► Österreich | ► Spanien |
| ► Dänemark | ► Großbritannien/
Nordirland | ► Island | ► Monaco | ► Portugal | ► Tschechische Rep. |
| ► Deutschland | | ► Italien | ► Niederlande | ► Schweden | ► Ungarn |

In den ersten vier Jahren nach Erstauslieferung Ihres Mercedes-Benz Personewagens durch die DaimlerChrysler Vertriebsorganisation wird Ihnen bei einem vorübergehenden Aufenthalt wie z.B. einer Reise in Polen, Slowenien und der Slowakischen Republik im Rahmen der landesspezifischen Möglichkeiten bei

technischen Pannen und Startproblemen, sowie bei garantie- und kulanzbedingten Werkstattbesuchen mit mehr als 2 Arbeitsstunden geholfen. Einzelheiten zu den Leistungen in Polen, Slowenien und der Slowakischen Republik erfragen Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Partner im Land.

► Ein paar Ausnahmen von *mobilo-life*.

mobilo-life kann Ihnen nicht weiterhelfen, wenn Schäden

- auf Unfall, äußere Einwirkung (zum Beispiel Diebstahl, Kollision, Steinschlag) oder mangelnde Pflege und Umwelteinflüsse zurückzuführen sind.
- durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Halters, des Fahrers oder durch einen Mitfahrer entstanden sind.
- durch Veränderungen am Fahrzeug oder den Einbau von Fahrzeugteilen verursacht wurden, die die DaimlerChrysler AG nicht genehmigt hat.
- durch unsachgemäße Reparaturen, die in einem Betrieb verursacht wurden, der nicht von der DaimlerChrysler AG für Reparaturen, Karosserie- und Lackarbeiten autorisiert worden ist.
- durch die Beteiligung an motorsportlichen Wettbewerben, Manövern, Katastropheneinsätzen oder ähnlichen Ereignissen entstanden sind.
- auf Kriegereignisse, innere Unruhen, Erdbeben oder andere Fälle höherer Gewalt zurückzuführen sind.
- durch Mängel entstanden sind, die dem Käufer bekannt waren und von diesem nicht unverzüglich durch eine Mercedes-Benz Werkstatt bzw. durch von der DaimlerChrysler AG autorisierten Karosserie- oder Lackierbetrieb beseitigt worden sind.

Sorry!

► So werden Ihre Auslagen erstattet.



► Ihre Auslagen, die im Zusammenhang mit einer Panne oder Startproblemen entstanden sind, werden Ihnen nach Übergabe der Originalbelege erstattet. Und zwar direkt von der Mercedes-Benz Werkstatt, die Sie im Pannenfall betreut.

► Bewahren Sie bitte Ihre Rechnungen auf. Die Auslagen für Telefon, Parken oder gleichartige Nebenkosten sollten nachvollziehbar sein.

► Unser Service ist immer in Ihrer Nähe.



► Bitte wenden Sie sich im Fall der Fälle einfach an die nächstgelegene Mercedes-Benz Werkstatt. Ganz gleich, ob es sich um einen fälligen Service oder um eine Leistung von **mobilo-life** handelt. Besprechen Sie bitte rechtzeitig mit Ihrem Serviceberater Ihr Anliegen.

► Sollten Sie unterwegs eine technische Panne oder ein Startproblem haben, hilft Ihnen europaweit der Mercedes-Benz Service 24h schnell und kompetent. Die Rufnummern finden Sie auf Seite 17.

► Mobilität rund um die Uhr.



Service 24h

► Unsere Service-Hotline ist immer für Sie da. An 365 Tagen im Jahr. Tag und Nacht ansprechbereit.

► Auch im Ausland erreichen Sie in 23 Ländern Europas den Service 24h zu jeder Zeit, von jedem Ort, das ganze Jahr.

► Fachkundige Mitarbeiter nehmen Ihren Anruf entgegen und organisieren schnell professionelle Hilfe. Damit haben Sie immer die volle Unterstützung von Mercedes-Benz in Ihrer Nähe.

► Ihre Ansprechpartner für *mobilo-life*.



► Unser Service 24h hat einen hervorragenden Ruf. Sie erreichen uns im Pannenfall über folgende Telefonnummern:

Von Deutschland:

0 08 00/17 77 77 77*

Vom Ausland:

-69/95 30 72 77**

* kostenlos

** zuerst Auslands-Vorwahl wählen