

Sven Kuhne

Von: Sven Kuhne [svenkuhne@t-online.de]
Gesendet: Dienstag, 2. Februar 2016 10:43
An: 'cs.deu@cac.mercedes-benz.com'
Betreff: AW: Bestätigung unseres Gesprächs/ Ref. Nr. [REDACTED]
Anlagen: MobiloLife - WDB2020781F965299

Sehr geehrte Frau [REDACTED]

da ich im Moment auch noch nicht abschätzen kann wie die Sache weiter geht, möchte ich dennoch bereits jetzt Ihrer Darstellung des Gesprächs in drei Punkten vorsorglich widersprechen:

1. Ich habe zu keinem Zeitpunkt die Rostschäden an meinem Fahrzeug einzig und allein auf "Kanten und Fälze" beschränkt, es ging immer um den allgemeinen Rostzustand des Fahrzeugs. Zur Erinnerung habe ich Ihnen meine eMail-Nachricht vom 20.11.2015 angefügt. Die Bilder, die ich in dieser Mail gesendet habe, dienten lediglich als Beispiele.

2. Auch ging es nicht nur um Kulanzleistungen seitens Mercedes-Benz. Es ging ebenso um mögliche Garantieleistungen, was mir in der Nachricht vom 11.01.2016 von Frau [REDACTED] auch bestätigt wurde.

3. Dass Sie die Ablehnung von Kulanz-/Garantieleistungen mit dem Alter des Fahrzeugs und dessen Laufleistung begründen, ist nicht nachvollziehbar. Die von Mercedes-Benz gewährte mobilo-life-Garantie und der darin enthaltene Teil gegen Durchrostung ist an keine Laufleistung oder an ein bestimmtes Alter des Fahrzeugs gebunden. Mercedes gewährt diese Garantie "Ein Autoleben lang" (Seite 4 Servicescheckheft), was bei einem Mercedes mit 30 Jahren angenommen wird. Als Voraussetzung für diese Garantie wird lediglich verlangt,

- dass alle Wartungsdienste nach Herstellervorgaben in einer Mercedes-Benz Werkstatt ausgeführt werden,
- dass zwischen Inanspruchnahme und letztem Wartungsdienst nicht mehr als zwei Jahre liegen, und
- dass das Fahrzeug nach dem 23.10.1998 verkauft, ausgeliefert, zugelassen und in einem der 23 Länder der Mercedes-Benz Vertriebsorganisation (Deutschland gehört natürlich dazu) betrieben wird (s. Seite 11 Servicescheckheft).

All diese Voraussetzungen sind erfüllt. Insbesondere auch das vollständig und lückenlos geführte Servicescheckheft des Fahrzeugs weist dies nach. Dies wurde mir auch vom AH [REDACTED] (Herr [REDACTED]) bestätigt.

Mit besten Grüßen,
Sven Kuhne

Sven Kuhne
[REDACTED]

Mobil: 0171/4521046
Tel.: 08323/51547
[REDACTED]